

Handleiding Reserveren parkeerplaatsen gebruikers Commuty

Surf naar <https://app.commuty.net/> en login (als je ingelogd bent via Google met je UHasselt-account zou dit automatisch moeten gebeuren, anders gebruik je het wachtwoord dat je gekozen hebt bij registratie).

Reserveren van parkeerplaatsen

Aanvragen van een parkeerplaats

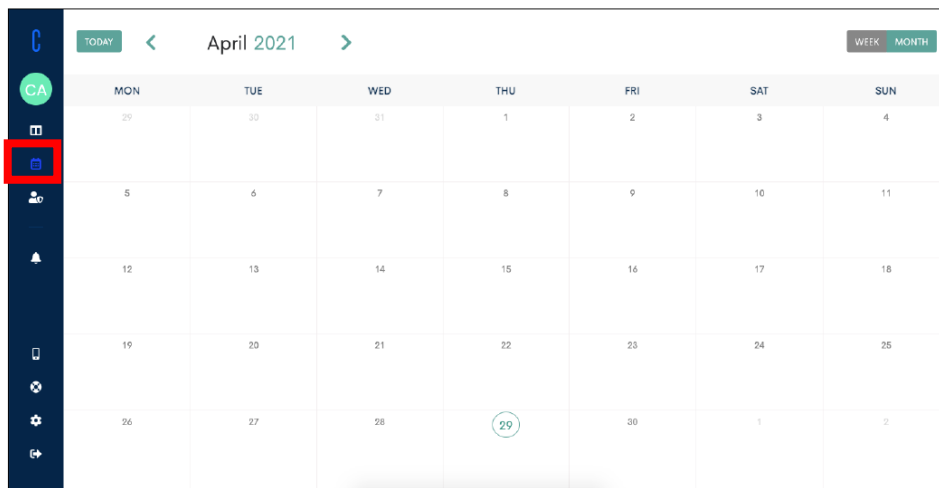
Na registratie (zie handleiding registratie) kan je starten met het reserveren van een parkeerplaats. Dit kan via de startpagina ('Dashboard') maar ook via de 'kalender' (linker kolom tweede knop).

Voor jezelf en jouw carpoolpartner(s) een parkeerplaats reserveren

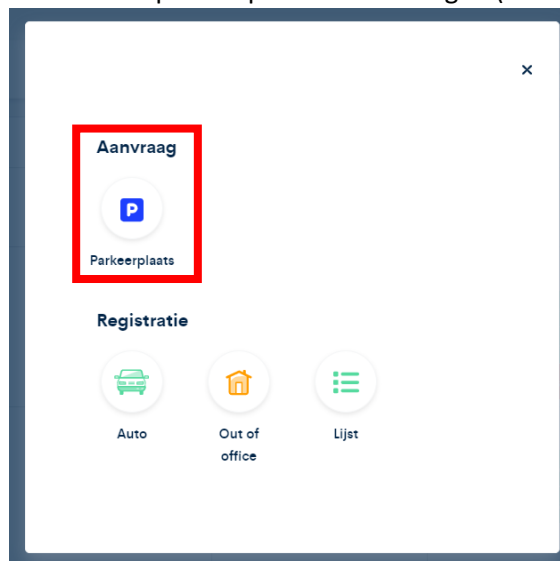
- Kies een datum of selecteer meerdere dagen door te klikken en slepen

Waar parkeerplaats aanvragen?

Parkeerplaats aanvragen via Kalender



- Vervolgens kan je kiezen om een parkeerplaats aan te vragen ('aanvraag parkeerplaats').



- Selecteer een datum en een tijdstip. **Let op:** Om zoveel mogelijk mensen te laten parkeren en zelf meer kans te maken op een parkeerplek, selecteer je best enkele uren (via 'duur' → 'op maat') waarop je effectief een parkeerplaats wenst in de plaats van de hele dag.
- Selecteer een parking (enkel 'Parking Campus Diepenbeek gebouw E' zal hier zichtbaar zijn).
- Bij 'Opties' voeg je altijd jouw carpoolpartner(s) in. Het maakt niet uit wie de bestuurder of passagier is. Indien je met meer dan twee in de wagen zit, duidt dan zeker al jouw carpoolpartners aan. Dan heb je namelijk nog meer kans op een bevestigde parkeerplek.
Opgelet: studenten mogen geen reservatie maken zonder een carpoolpartner in te geven!

test

Bevestiging van de aanvraag

Aangevraagde reservaties worden altijd bevestigd. Bevestigde parkeerplaatsen krijgen een groene kleur in de kalender (openstaande reservaties zijn blauw).

De plaatsen worden altijd pas de dag voordien om 6u bevestigd (bv. reservatie-aanvragen voor de 20^e worden pas om 6u op de 19^e bevestigd). De toewijzing gebeurt op basis van prioriteitsregels: zo krijgen mensen die carpoolen de meeste voorrang.


Last-minute reservaties

Je kan wel degelijk nog een last-minute reservatie aanvragen – ook de dag zelf nog. Commuty zal regelmatig bijgewerkt worden voor de late verzoeken en annulaties. De dag zelf zal dit volgens een 'first come – first serve' principe werken waarbij je **onmiddellijk een bevestiging** kan verwachten als er een plaats vrij is. Er is dus nog altijd een kans dat je een parkeerplaats krijgt. **Opgelet:** ook bij last-minute reservaties moet je als student steeds een carpoolpartner ingeven. Zonder carpoolpartner in jouw wagen heb je geen recht op toegang tot de parking!

Een parkeerplaats annuleren

Hoe annuleer ik een parkeerplaats?

Als je een parkeerplaats hebt gekregen en deze niet meer nodig hebt, **annuleer** dit dan zo **snel mogelijk** door de **notificatie** die je ontvangt of rechtstreeks vanuit je **account**. Je parkeerplaats komt weer vrij en kan opnieuw gereserveerd worden door een andere collega.


Commuty 2024-02-14  **Auto** Goedgekeurd ×



Hallo,


Wij hebben een parkeerplaats voor u gereserveerd van donderdag 15/02 06:00 tot 12:30 : Parking Diepenbeek (Parking Campus Diepenbeek gebouw E)



Als u de parkeerplaats niet meer nodig hebt, annuleer ze dan. [door hier te klikken](#) of via het web of de mobiele app.


Het Commuty team

 **vrijdag 16 feb**
De hele dag

 Dilsersweg 22, 3680 Maaseik, België
 Agoralaan Diepenbeek

 **Rit heen en terug(58 km)** Bewerken

 **U kreeg de parkeerplaats: Parking Campus Diepenbeek gebouw E: Parking Diepenbeek**
 Agoralaan Diepenbeek

 U heeft geen passagier.

Annuleer mijn parkeerplaats

Toegang tot de parking en indeling

Toegang tot de parking gebeurt dankzij de **ANPR-camera** die gekoppeld is met Commuty. Wanneer iemand met een geldige reservatie (en een ingegeven nummerplaat) toekomt zal de toegangspoort automatisch openen. Zorg dus zeker dat jouw nummerplaat is ingegeven in het systeem (via jouw profiel).

Indien de poort niet opent, dan kan je nog toegang krijgen tot de parking via de app. Open de app Commuty op jouw gsm en druk op de knop om de slagboom te openen (hiervoor moet de bluetooth van je gsm wel ingeschakeld zijn) of scan de QR-code aan de geïnstalleerde reader vlak voor de slagboom.

Opgelet: de slagboom kan je niet openen met je studentenkaart.

Hulp nodig?

- 1) Voor FAQ en algemene hulpvragen kijk eerst even op de helppagina van Commuty (<https://app.commuty.net/support>) en de pagina over het [proefproject van UHasselt](#)
- 2) Met technische vragen omtrent Commuty kan u rechtstreeks naar het Commuty support team sturen – support@commuty.net
- 3) Voor praktische interne vragen omtrent reserveren en registreren contacteer onthaal@uhasselt.be
- 4) Heb je inhoudelijke (beleids)vragen omtrent mobiliteit of wens je feedback door te geven, mag je dit melden via het [meldpunt mobiliteit](#)